

# Suivi des flux de patients dans les hôpitaux et les services ambulatoires



Le suivi du flux de patients dans un hôpital permet de rationaliser les processus, d'accroître l'efficacité et d'améliorer l'expérience du patient.

Face à l'augmentation constante de la pression et du nombre de patients, les hôpitaux et autres prestataires de soins de santé ont souvent du mal à gérer efficacement le flux de patients. Des procédures inefficaces et un manque de visibilité peuvent entraîner de nombreux problèmes, notamment des retards dans les soins, qui compromettent la sécurité et la satisfaction des patients.

Le système de RFID Discovery, Patient Flow, offre aux hôpitaux une solution innovante pour suivre les mouvements des patients pendant leur séjour afin de simplifier les procédures, de réduire les temps d'attente et d'améliorer la satisfaction des patients. Exploitant la puissance des technologies de localisation telles que l'identification par radiofréquence (RFID) et le Bluetooth Low Energy (BLE), cette solution permet une circulation plus fluide et coordonnée des patients hospitalisés des services ambulatoires (services d'imagerie, services d'urgence ou centres de consultation sans rendez-vous).



## Principaux avantages

- ▶ Amélioration de l'expérience des patients en fournissant des informations actualisées sur les temps d'attente
- ▶ Amélioration des soins et de la sécurité des patients
- ▶ Désengorgement des zones d'attentes
- ▶ Amélioration de l'efficacité du personnel
- ▶ Fournit des données précieuses pour améliorer la prestation de services.

# Comment cela fonctionne ?

## Bracelets

Lors de son admission, chaque patient se voit remettre un bracelet RFID passif jetable ou un bracelet BLE réutilisable. Les bracelets RFID peuvent être livrés pré-imprimés ou imprimés sur place grâce à une imprimante RFID. Le numéro du bracelet est ensuite associé au dossier du patient par une simple lecture du code-barres.

## Infrastructure

Des lecteurs installés à tous les points stratégiques du parcours de soins suivent les mouvements des patients et envoient les données de localisation à une base de données centrale. Des écrans d'information sont installés dans les salles d'attente pour informer les proches ou les soignants des heures de sortie prévues.

## Utilisation des données

Le logiciel central analyse les informations relatives au parcours de soins et envoie des alertes en cas d'omission d'une étape critique. Il fournit également aux cliniciens une vue d'ensemble leur permettant d'identifier d'éventuels goulets d'étranglement et envoie des informations actualisées aux écrans d'affichage dans les salles d'attente. Grâce à une application, les patients peuvent connaître leur temps d'attente individuel estimé.

# Caractéristiques principales

- ▶ Données sur l'occupation des chambres en temps réel
- ▶ Installation rapide et facile
- ▶ Notifications automatisées sur les heures de prise en charge des patients
- ▶ Alertes basées sur l'heure ou le lieu
- ▶ Conforme au RGPD
- ▶ Tableaux de bord pour l'analyse

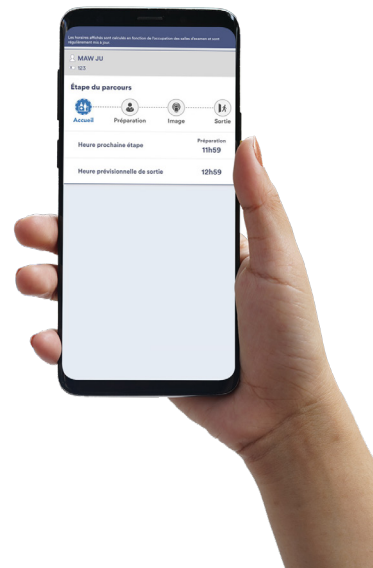
# Augmenter l'efficacité

En fournissant une visibilité automatisée et en temps réel de l'occupation des chambres, notre solution Patient Flow aide le personnel clinique à maximiser la capacité disponible sans avoir à vérifier physiquement les salles d'attente et d'examen. Cela permet de gagner du temps et d'éviter les retards dans les soins.

Pour les services ambulatoires (tels que l'imagerie ou le traitement du cancer), il est possible d'automatiser le processus de prise en charge du patient à la fin de son examen. Le système envoie des SMS ou déclenche un appel téléphonique automatisé lorsque le patient a atteint une certaine étape de son parcours, ce qui permet au personnel de réception de gagner du temps et améliorer l'expérience des patients.

Patient	Journey steps	Time of the next step	Expected exit time
MOS RO Bracelet 90	Reception → Preparation → Image → Exit	Exit 5:43 PM	5:48 PM
EST QU Bracelet 89	Reception → Preparation → Image → Exit	Exit 5:49 PM	5:54 PM
DAV VE Bracelet 88	Reception → Preparation → Image → Exit	Exit 6:54 PM	6:59 PM
DOR GA Bracelet 1	Reception → Preparation → Image → Exit	Preparation 9:48 AM	11:38 AM

Affichage dans la salle d'attente des patients



# Pourquoi choisir RFID Discovery?

**RFiD Discovery (filiale du Groupe Paragon ID) est un leader dans le domaine des solutions intégrées de localisation.**

Installée dans plus de 100 hôpitaux au Royaume-Uni, en Europe et au-delà depuis plus de 15 ans, RFiD Discovery est la plateforme la plus utilisée pour le suivi des équipements médicaux et autres solutions de localisation dans le domaine de la santé. Elle exploite diverses technologies telles que la RFID, le BLE, le Wi-Fi et plus encore.

