

Protégez votre personnel avec Staff Serenity



L'hôpital est un lieu où l'anxiété et les émotions sont toujours présentes, et aboutissent parfois à des comportements violents.

Cette pression permanente entraîne de mauvaises conditions de travail et représente un vrai risque pour le personnel soignant.

L'observatoire national des violences en milieu de santé (ONVS) recueille, sur la base du volontariat, les signalements de faits de violence en milieu de santé et dresse chaque année le panorama chiffré des signalements des violences et des incivilités déclarés dans les structures hospitalières et médico-sociales.

L'ONVS a mis en place des dispositions et protocoles à suivre par les établissements de santé qui incluent l'obligation de déployer un système d'alerte privilégié, et un outil de surveillance des services d'urgences.

En 2021, 34 550 cas de violence (atteintes aux personnes et aux biens) ont été signalés. Parmi les victimes d'atteintes aux personnes, les personnels représentent 84%.

Rapport 2022 de l'ONVS (données 2020 & 2021)

Notre solution Staff Serenity a été développée en collaboration avec le personnel soignant. Elle a pour vocation de prévenir les situations de tension.

Elle permet également de limiter l'impact économique des mauvaises conditions de travail telles que l'absentéisme, arrêts de travail et diminution de la performance.

Les principaux avantages

- Une meilleure sécurité du personnel soignant
- Alerte et visibilité en temps réel en cas d'agressions
- Amélioration des conditions de travail et qualité de service
- Conforme aux normes GDPR
- Un impact économique important

Comment cela fonctionne?

Cliquez et Alertez

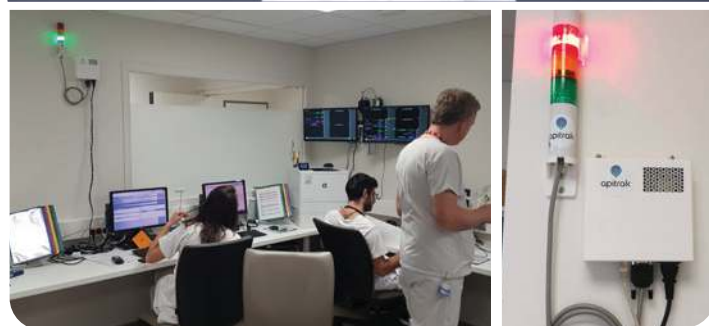
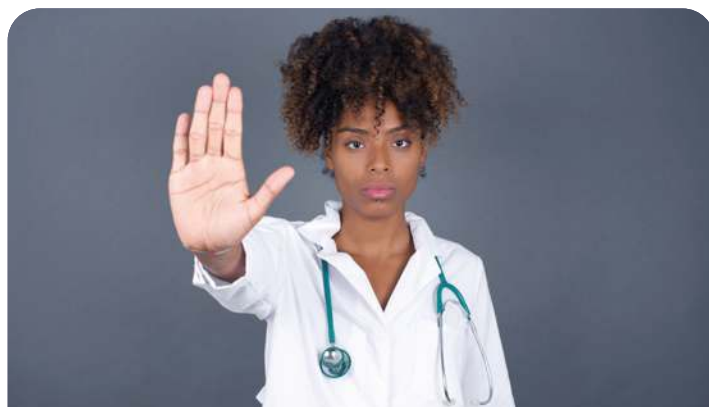


Le fonctionnement de Staff Serenity est simple : tous le personnel des services concernés sont équipés d'un badge pouvant être porté autour du cou ou dans la poche. Lorsqu'une situation devient conflictuelle avec un patient ou un proche de ce dernier, le bouton du badge doit être pressé afin d'anticiper une escalade d'agressivité.

Des boutons d'alerte peuvent également être installés sous les bureaux ou à proximité des zones de prise en charge. Leur fonctionnement est similaire à celui des badges mobiles, mais avec une géolocalisation fixe.

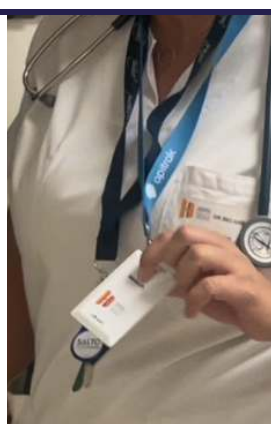
Dès l'instant que le bouton est cliqué, l'employé est localisé en temps réel. De plus, l'ensemble des gyrophares installés à l'accueil, au PC sécurité ou encore dans les salles de repos passent du vert au rouge et émettent une alarme sonore.

Grâce au gyrophare, les collègues et la sécurité sont alertés qu'un incident est en train de se produire. Grâce à la plateforme RFID Discovery, ils peuvent visualiser instantanément le lieu de l'altercation et intervenir dans les plus brefs délais avant que la situation ne s'aggrave.



Badge avec bouton d'alerte

- Géolocalisation instantanée seulement en cas de clic
- Pratique et confortable à porter
- Discret et personnalisable
- IP67
- Batterie longue durée

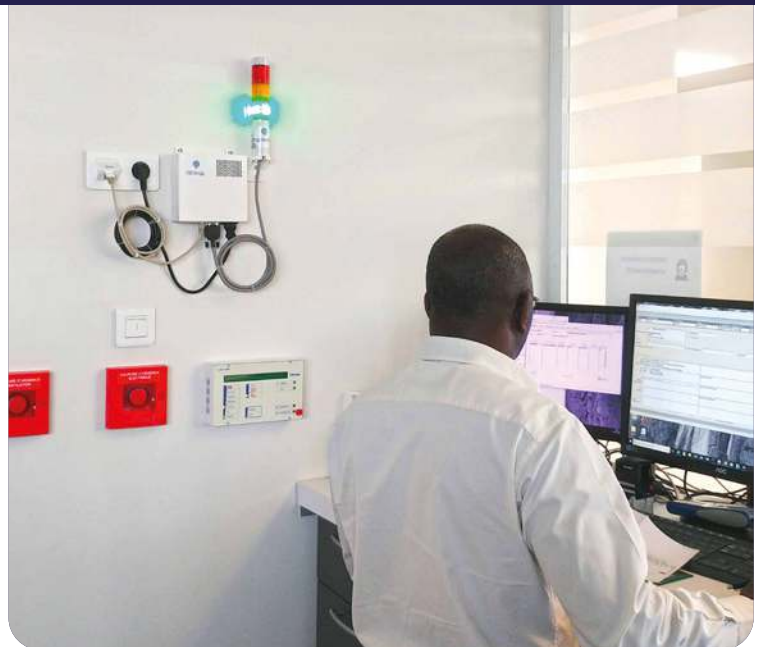


Équipements fixes

Une installation d'équipements fixes sur votre site est nécessaire pour l'utilisation de Staff Serenity. Cette installation est facile et rapide à faire.

Il suffit de placer dans les services concernés des ancres, des gateways puis le nombre souhaité de gyrophares. Ces derniers peuvent être équipés de tablettes tactiles afin d'avoir un visuel permanent de notre plateforme Discovery et ainsi être informés en quelques secondes de la localisation d'une présumée agression.

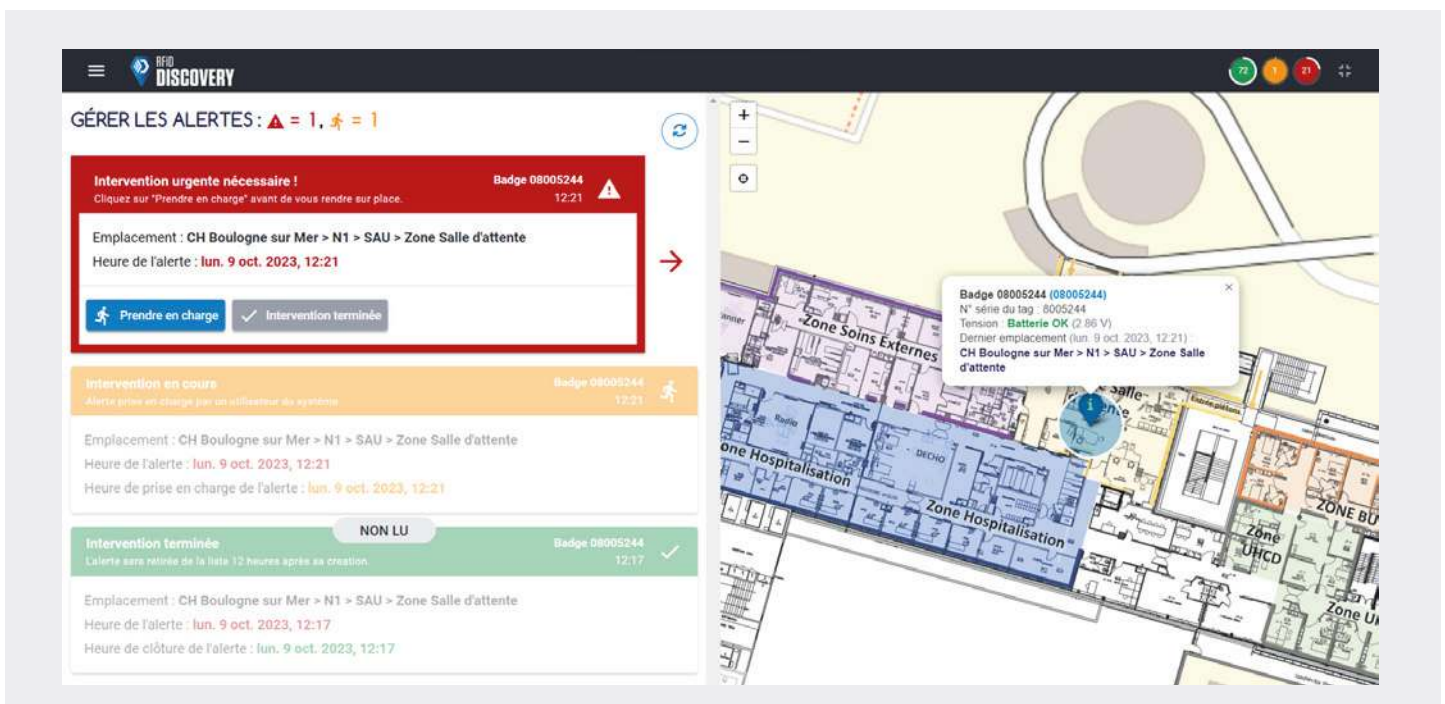
La même technologie est également utilisée pour notre solution d'asset tracking, vous pouvez donc avec la même infrastructure combiner nos solutions.



Visualisez les lieux des agressions

Lorsqu'aucun incident n'est signalé, les badges d'avertissement ne génèrent aucune localisation et n'apparaissent pas sur le logiciel. Mais dès qu'un badge est activé, il apparaît pour une durée de 15 minutes sur Discovery. C'est ainsi que le personnel de la sécurité et les employés savent précisément où est leur collègue en difficulté.

Lors d'une nouvelle alerte, la personne qui intervient peut le renseigner sur Discovery, l'ensemble des gyrophares passent alors du rouge à l'orange. Ainsi tout le personnel sait que la situation est prise en charge. Puis, lorsque tout est rentré dans l'ordre, l'alerte est clôturée et tous les gyrophares repassent au vert.



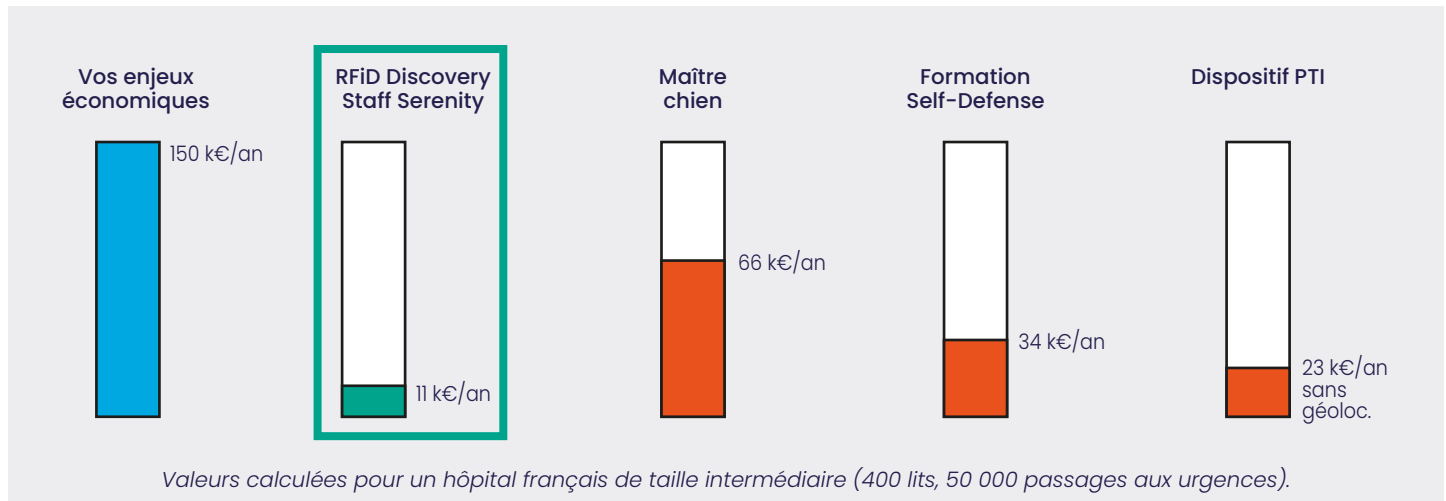
The screenshot displays the Discovery software interface. On the left, there is a 'GÉRER LES ALERTES' (Manage Alerts) section with three alert cards:

- Intervention urgente nécessaire!** (Urgent intervention required!) - Badge 08005244, 12:21. Location: CH Boulogne sur Mer > N1 > SAU > Zone Salle d'attente. Alert time: lun. 9 oct. 2023, 12:21. Buttons: 'Prendre en charge' (Take charge) and 'Intervention terminée' (Intervention ended).
- Intervention en cours** (Intervention in progress) - Badge 08005244, 12:21. Location: CH Boulogne sur Mer > N1 > SAU > Zone Salle d'attente. Alert time: lun. 9 oct. 2023, 12:21. Status: 'NON LU' (Not read).
- Intervention terminée** (Intervention ended) - Badge 08005244, 12:17. Location: CH Boulogne sur Mer > N1 > SAU > Zone Salle d'attente. Alert time: lun. 9 oct. 2023, 12:17. Status: 'NON LU'.

On the right, a map view shows the hospital layout with various zones labeled: 'Zone Soins Externes', 'Zone Hospitalisation', 'Zone BU', 'Zone UHCD', and 'Zone UI'. A pop-up window for 'Badge 08005244 (08005244)' provides details: 'N° série du tag : 8005244', 'Tension : Batterie OK (2.98 V)', and 'Dernier emplacement (lun. 9 oct. 2023, 12:21) : CH Boulogne sur Mer > N1 > SAU > Zone Salle d'attente'.

La solution Staff Serenity

En plus d'être efficace et simple à mettre en place, la solution Staff Serenity est également une option très économique pour les établissements de santé.



Nos solutions complètes pour les hôpitaux :



Nous sommes spécialisés dans la fourniture de solutions de suivi intégrées, permettant aux prestataires de soins de santé d'accéder à la localisation de leurs équipements et à d'autres données clés via une plateforme unique. Ces solutions comprennent:

- Suivi et géolocalisation des équipements médicaux
- Etiquetage des équipements aux normes GSI
- Gestion d'inventaire
- Contrôle automatique des températures
- Suivi des patients égarés et vulnérables et du personnel
- Identification des nouveau-nés

Pourquoi choisir RFiD Discovery?

RFiD Discovery (filiale du Groupe Paragon ID) est un leader dans le domaine des solutions intégrées de localisation.

Installée dans plus de 100 hôpitaux au Royaume-Uni, en Europe et au-delà depuis plus de 15 ans, RFiD Discovery est la plateforme la plus utilisée pour le suivi des équipements médicaux et autres solutions de localisation dans le domaine de la santé. Elle exploite diverses technologies telles que la RFiD, le BLE, le Wi-Fi et plus encore.

Paragon ID est le plus grand fabricant d'inlays RFiD passive en Europe et est accrédité ISO 9001.

